

Пользовательское соглашение:

Договор публичной оферты на оказание платных консультационных ветеринарных услуг

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой), направляемой ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛОТПЕТС» (ИНН 9721258997, КПП 772101001, ОГРН 1257700481136), зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ по адресу: 109428, Россия, город Москва, муниципальный округ Рязанский вн.тер.г., Рязанский пр-кт, д. 10, стр. 18, помещ. 12Н/4 (далее - «Исполнитель»), для любого физического или юридического лица (далее – «Заказчик») о намерении заключить договор оказания платных ветеринарных услуг, которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайтах по адресу: <http://lotpets.ru>.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий: регистрации на сайте, подтверждения согласия на сайте с условиями настоящей оферты, внесения предоплаты за услуги.

1. Термины и определения.

Услуга - Ветеринарная консультация (ветеринарная услуга) по вопросам, находящимся в компетенции ветеринара, предоставляемая Исполнителем Заказчику на возмездной основе с использованием **Ветеринарного приложения**.

Заказчик - Лицо, которое заключает настоящий Договор с Ветеринарной организацией.

Ветеринар - Лицо, являющееся работником Исполнителя, обладающее профессиональным ветеринарным образованием, и оказывающее Услуги Потребителям с использованием **Ветеринарного приложения**.

Администратор Сайта - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛОТПЕТС» (ИНН 9721258997, КПП 772101001, ОГРН 1257700481136), зарегистрированным в соответствии с

законодательством РФ по адресу: 109428, Россия, город Москва, муниципальный округ Рязанский вн.тер.г., Рязанский пр-кт, д. 10, стр. 18, помещ. 12Н/4, которому принадлежат права на весь функционал, сайта.

Ветеринарное приложение - Программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Потребителями и Ветеринарными организациями с целью оказания последними ветеринарных Услуг Потребителям в сети Интернет, права на который принадлежат и администратором которого является Администратор Сайтов.

Сайт - Сайты в сети Интернет <http://lotpets.ru>., права на которые принадлежат Администратору Сайтов.

Правила пользования Сайтом - Правилами пользования Сайтом, устанавливаемые администратором Сайта и размещенные на Сайте.

Закон - Закон РФ от 14 мая 1993 г. N 4979-1 "О ветеринарии".

Правила - Правила оказания платных ветеринарных услуг, утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 августа 1998 г. N 898.

2. Предмет Договора.

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги по ветеринарным онлайн консультациям с использованием сайта, а заказчик обязуется оплатить эти услуги. Услуги могут оказываться одним из следующих способов по выбору Заказчика: с использованием видеосвязи, путем обмена сообщениями и файлами; с использованием аудиосвязи, путем обмена сообщениями и файлами; путем обмена сообщениями и файлами.

3. Общие условия оказания услуг.

3.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик отправил свои регистрационные данные, предусмотренные правилами сайта.

3.1.2. Заказчик (или иное лицо за Заказчика) оплатил сумму договора. В качестве оплаты по настоящему договору могут приниматься использования подарочного сертификата, оплата 3-м лицом, а также частичная оплата и освобождение от оплаты при наличии к тому оснований, предусмотренных льготным обслуживанием.

3.2. Услуга предоставляется при оплате подписки за доступ к закрытому функционалу сайта, а также за получение онлайн консультации ветеринарным врачом заказчику, находящимся в настоящий момент в системе (онлайн).

Услуга оказывается в рамках, соответствующих профилю деятельности Исполнителя.

Заказчику предоставляются консультации по всем вопросам, за исключением: вопросов, по которым ветеринар не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр животного и иные манипуляции дистанционным способом; для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии; в иных случаях по решению ветеринарной организации или администратора сайта.

3.3. Заказчик до оказания услуги предоставляет Исполнителю информацию об установленных животному диагнозах, перенесенных им заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает Ветеринарной организации скан-копии необходимых документов с использованием **Ветеринарного приложения**.

3.4. При оказании услуг Исполнитель информирует Заказчика о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.5. По итогам оказания услуги Исполнителем может составляться письменная рекомендация для Заказчика.

3.6. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

3.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение **трех рабочих дней** с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Соблюдать правила пользования сайтом.

4.1.2. Предоставить Исполнителю всю информацию для оказания услуги;

4.1.3. Надлежащим образом оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора.

4.1.4. Заказчик не вправе воспроизводить (т.е. дублировать, тиражировать или размножать иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди конечных пользователей (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы (как в целом, так и частично), письменных рекомендаций и т.п., если на это нет однозначного письменного разрешения со стороны Исполнителя.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Соблюдать законодательство о защите прав потребителей, правила оказания услуг дистанционным способом.

4.2.2. Предоставить Заказчику пакет услуг, предусмотренных п. 2.1. настоящего Договора, надлежащего качества и в срок, определенный настоящим Договором.

4.2.3. Ответить на дополнительные вопросы Заказчика, если они касаются текущей консультации, бесплатно. Предоставить дополнительную консультацию за дополнительную плату после ее внесения, если по ходу консультации у Заказчика возникли дополнительные вопросы.

4.3. Исполнитель в случае необходимости для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, вправе привлекать третьих лиц (специалистов, консультантов).

4.4. Исполнитель вправе добавить электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем. Заказчик имеет право отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

5. Стоимость услуг и порядок их оплаты.

5.1. Стоимость консультации предусмотрена прайс-листом Исполнителя, размещенным на сайте. Принятие условий настоящего договора является согласием в полном объеме с расценками на услуги, указанными в прайс-листе.

Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение стоимости услуги в прайс-листе. При этом после того, как Заказчик внес предоплату за услугу, стоимость ее не может быть пересмотрена.

5.2. Оплата услуги осуществляется Заказчиком на условиях предварительной оплаты в размере 100% (Ста процентов) от суммы, указанной в п.5.1. настоящего Договора.

5.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

Оплата производится в безналичном порядке, если сторонами не будет предусмотрено иное.

5.4. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель не оказывает услугу, если денежные средства не поступили на счет по вине Заказчика (ошибочное зачисление, списание) или обслуживающего банка.

5.5. Оплата банковской картой производится в следующем порядке:

- Сайт подключен к интернет-эквайрингу, оплата за услугу производится банковской картой;
- При подтверждении выбранной услуги откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра **CloudPayments**, где необходимо ввести данные банковской карты;
- Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол **3D Secure**;
- Если банк Заказчика поддерживает данную технологию, Заказчик перенаправляется на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту;
- Процессинговый центр **CloudPayments** защищает и обрабатывает данные банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. **CloudPayments** не передает данные карты Исполнителю и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол **3D Secure**.
- При наличии вопросов по совершенному платежу, Заказчик может обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте support@cloudpayments.ru.

5.6. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по предварительной оплате услуги в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика, либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право на льготную оплату услуги, освобождение от оплаты услуги, а также на использование подарочного сертификата получателем и оказанием услуг по акции. Информация об промо-акциях, скидках, льготах размещается на сайте.

6. Ответственность сторон договора.

6.1. Заказчик несет ответственность за полноту информации, являющейся исходным материалом для оказания услуг. Если Заказчик понес ущерб, убытки ввиду неточной информации, предоставленной Исполнителю, а равно – при несообщении важных деталей, необходимых для оказания услуги, Исполнитель не возвращает уплаченные за услуги денежные средства и не несет ответственность за причиненный ущерб, убытки.

6.2. Исполнитель несет ответственность вплоть до возврата уплаченной Заказчиком денежной суммы за услуги в случае, если задержка оказания услуги (ее неоказание) связано с техническими проблемами Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности и не производит возврат денежных средств, полученных за оказание услуг, если Заказчик согласился с условиями настоящего договора, но его оборудование не соответствует минимальным требованиям, указанным в п.9.4 настоящего договора.

7. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств сторонами с учетом положений, предусмотренных п.3.7 настоящего договора.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять положения настоящего договора. Зарегистрированный на сайте Заказчик несет риск неосведомленности с изменениями договора до момента оплаты услуги. Предварительная оплата является согласием на принятие договора в последней редакции, независимо от того, пользовался ли Заказчик ранее услугами Исполнителя.

Во избежание споров относительно положений настоящего пункта Заказчик вправе копировать перед заключением действующую редакцию договора.

7.3. Заказчик имеет право отказаться от услуги заключения настоящего договора, известив Исполнителя об этом письменным извещением, дата получения которого Исполнителем считается датой отказа.

7.4. При отказе Заказчика от услуги, Исполнитель возвращает уже оплаченную Заказчиком на дату отказа сумму договора за вычетом расходов, необходимых для содержания сайта (не менее 30% стоимости услуги).

7.5. Исполнитель вправе не оказывать услуги при возникновении сомнений в адекватности Заказчика (алкогольное или наркотическое опьянение, несвязная речь, неправильная реакция на уточняющие вопросы и т.п.), в случаях высказывания оскорблений, угроз, а также в случаях, если вопросы Заказчика выходят за пределы предмета настоящего договора. При этом сумма, внесенная Заказчиком, возврату не подлежит.

Во избежание споров относительно положений настоящего пункта Заказчик предупреждается, что все разговоры с Исполнителем могут быть записаны. Заключение настоящего договора является согласием на возможную запись всех разговоров онлайн.

7.6. В случае невыполнения одной стороной обязательств по договору в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), что подтверждается необходимыми документами с указанием срока форс-мажора, срок обязательств сторон по договору продлевается на срок действия форс-мажора. Стороны освобождаются от ответственности за убытки, понесенные другой стороной в результате действия форс-мажора. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, обязана сообщить в письменной форме о наступлении форс-мажорных обстоятельств, о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, а также об окончании действия. Достаточным подтверждением наличия вышеуказанных обстоятельств будут служить справки, выданные соответствующими уполномоченными органами. Если невозможность полного или частичного выполнения обязательств одной из сторон вследствие форс-мажорных обстоятельств не прекратятся до начала мероприятия, любая сторона имеет право расторгнуть настоящий договор.

8. Применимое право и разрешение споров.

8.1. Все споры и разногласия, если таковые возникнут в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора до обращения в суд обязателен.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Прочие условия.

9.1. Любое уведомление, запрашиваемое или предоставляемое одной из Сторон другой Стороне согласно настоящему Договору, должно быть представлено в письменной форме по юридическому адресу или фактическому адресу, или любому другому адресу, который был указан для направления уведомления.

9.2. Любая полученная в результате исполнения настоящего договора информация (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях и т.п.) – является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласования другой стороны по настоящему договору.

9.3. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик соглашается на получение информационных и рекламных сообщений о **Ветеринарном приложении LotPets** и Услугах.

9.4. Оплата по данному договору означает согласие со всеми условиями (пунктами), перечисленными выше.

Я выражаю настоящее согласие путем проставления отметки согласен («галочки») на сайте <http://lotpets.ru> в ходе регистрации.

Потребитель